

ATENCIÓN CIUDADANA · FICHA COMERCIAL

Un punto de entrada por WhatsApp para orientar y dar seguimiento

Vecino24 ayuda a los municipios a responder preguntas sobre trámites y registrar reportes con una ruta clara hacia el equipo responsable. La información se configura a partir de un catálogo confirmado por el municipio.

Disponible 24/7 para la orientación inicial

El seguimiento y la atención de fondo permanecen a cargo de las áreas municipales.

Una demo de 20 minutos

Conozcamos el catálogo, las áreas y el número a evaluar antes de definir el despliegue.

Cómo funciona

01 · Orienta Responde preguntas sobre trámites desde el catálogo aprobado: requisitos, horarios y canales que el municipio confirme.	02 · Registra Recibe reportes y genera un folio para que el ciudadano conserve la referencia de su solicitud.
03 · Canaliza Organiza los reportes por área para que el equipo correspondiente pueda darles seguimiento humano.	04 · Da visibilidad El panel permite consultar y seguir el estado del reporte; los responsables validan el avance real.

Una herramienta para ordenar la atención

El folio permite identificar y consultar el reporte, pero **no garantiza resolución ni plazos**. Vecino24 **no sustituye al 911** ni a los canales de emergencia.

El municipio mantiene la validación del contenido y la responsabilidad de atender los casos; Vecino24 facilita orientación, registro, turno por área y seguimiento humano.

PLANES Y PUESTA EN MARCHA

Un alcance para cada etapa del municipio

Importes en MXN. La mensualidad se expresa + IVA; el desglose fiscal de la implementación se detalla en la propuesta específica.

PILOTO**\$4,900 /mes + IVA**

Implementación única: \$9,900

1-3 áreas · catálogo confirmado · reportes con folio · panel básico · soporte WhatsApp.

MUNICIPAL**\$9,900 /mes + IVA**

Implementación única: \$18,500

Todo Piloto + todas las áreas · consulta de folio · co-branding · reporte mensual · capacitación.

INTEGRAL**\$16,900 /mes + IVA**

Implementación única: \$29,900

Todo Municipal + flujos por área · indicadores · acompañamiento quincenal · ajustes del catálogo incluidos.

Puesta en marcha y condiciones

Implementación orientativa en **menos de 3 semanas** desde disponer del catálogo y las áreas, horarios y requisitos confirmados, y la validación de la configuración. Incluye capacitación de 1 hora y acompañamiento inicial, sujetos al alcance acordado.

El municipio aporta **catálogo aprobado**, horarios y requisitos, áreas y canales responsables, un responsable operativo y el número a evaluar. La compatibilidad del número se revisa antes de definir la conexión.

Sin permanencia forzosa. El primer mes se cubre junto con la implementación. Límites de conversaciones, excedentes, costos de mensajería/proveedor, usuarios, soporte exacto, compatibilidad y alcance de ajustes se detallan en la propuesta específica.

Esta ficha es informativa: **no sustituye la propuesta ni el contrato**. No establece condiciones de contratación pública.

Agendemos una demo de 20 minutos

Escríbenos por WhatsApp para revisar el caso de tu municipio.

Contactar por WhatsApp →